

Gwarancja jakości na produkt Blanco - zasady ogólne

Firma Comitor Sp. z o.o., importer kontraktowy i przedstawiciel producenta, niemieckiej firmy BLANCO, postanowiła zwiększyć pewność zakupu i gwarancji oferowanych konsumentom, użytkownikom produktów marki BLANCO. W tym celu z dniem 01.12.2008 roku wprowadzono oznaczenie wszystkich produktów marki Blanco specjalnym hologramem. Począwszy od dnia 01.12.2008 r. tylko produkty oznaczone hologramem wraz Kartą Gwarancyjną, również oznaczoną hologramem, uprawniają konsumenta do obsługi na zasadach określonych wystawioną gwarancją i pomocy technicznej Autoryzowanego Serwisu Blanco.

Zasady ogólne

1. Gwarancja jakości na produkt BLANCO obowiązuje tylko na obszarze RP.
2. W przypadku utraty Karty gwarancyjnej duplikaty nie będą wydawane.
3. Uprawnienia z gwarancji przysługują po przedłożeniu prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Wypełnienie karty gwarancyjnej oznacza wpisanie w oznaczonych miejscach indeksu produktu i nazwy modelu. Niewypełniona lub niewłaściwie wypełniona karta gwarancyjna jest nieważna.
4. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji, jeżeli nie zawiadomi Gwaranta o wadzie w ciągu dwóch miesięcy od jej wykrycia.
5. Odpowiedzialność z gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Gwarancją objęte są awarie i usterki produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
6. Zgłoszenie jawnych (widocznych) wad towaru musi każdorazowo zawierać dokumentację fotograficzną wraz z opisem zgłaszanych wad. Brak dokumentacji fotograficznej i opisu wady stanowi podstawę do odmowy wszczęcia postępowania reklamacyjnego.
7. Wszystkie naprawy lub wymiany gwarancyjne wykonywane są w miejscu montażu produktu, bez konieczności jego demontażu i zwrotu do Gwaranta przez użytkownika. Gwarant nie ponosi kosztów poniesionych przez użytkownika w przypadku samowolnego demontażu i /lub wysyłki do Gwaranta bez wcześniejszego pisemnego uzgodnienia z Gwarantem.

8. Świadczenia z gwarancji będą wykonane w terminie 14 dni od daty zgłoszenia wady. COMITOR Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu usunięcia wady tylko w razie zaistnienia okoliczności niezależnych od gwaranta powiadamiając zgłaszającego reklamację.
9. COMITOR Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za usterki powstałe na skutek użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub nieprzestrzegania zaleceń zawartych w Instrukcji montażu i pielęgnacji produktu.
10. Świadczenia z gwarancji nie obejmują montażu i czynności pielęgnacyjnych, opisanych w Instrukcji montażu i pielęgnacji produktu.
11. Gwarancją nie są objęte wady i szkody wynikłe wskutek niewłaściwego transportu, przechowywania i składowania, uszkodzeń mechanicznych, samodzielnych napraw i przeróbek, niewłaściwego zainstalowania wyrobu (niezgodnie z instrukcją lub sztuką budowlaną). Z gwarancji wyłączone są przypadki losowych uszkodzeń niezależnych od warunków eksploatacji (powódź, pożar, burza, itp.).
12. W przypadku wykrycia wady produktu przed lub w trakcie montażu, należy przerwać montaż oraz niezwłocznie zgłosić wadę do Gwaranta. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w skutek montażu, jak również kosztów demontażu i ponownego montażu towaru zamontowanego z ewidentnie widoczną jawną wadą towaru.
13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
14. Zgłaszając reklamację z tytułu niniejszej gwarancji, użytkownik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje warunki i postanowienia niniejszej gwarancji.

Warunki wykonywania gwarancji dotyczące poszczególnych grup produktów (zlewozmywaki, baterie zlewozmywakowe, selektory odpadków) z opisem poszczególnych zagadnień, opisano w osobnych artykułach. Zachęcamy do zapoznania się z warunkami gwarancji danego produktu, który chcą Państwo zgłosić do reklamacji w celu uzyskania szczegółowych informacji.

Przed zgłoszeniem reklamacji zachęcamy do odwiedzenia strony "Serwis radzi", gdzie znajdują się odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania, które być może rozwiążą Państwa problem.

Jeśli jednak potrzebują Państwo pomocy technicznej lub chcecie Państwo zgłosić reklamację, prosimy o skorzystanie z specjalnie przygotowanego formularza w zakładce "Pomoc techniczna". Zgłoszenie zostanie automatycznie przekazane naszym pracownikom, którzy skontaktują się z Państwem w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji i udzielą Państwu szczegółowej informacji.